

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mag. Claudia Nindler
Pichler-Mandorf-Straße 15
9020 Klagenfurt a. W.
www.claudia-nindler.at

Psychosoziale Beratung
Personal Coaching
Sprachtraining

Rahmenbedingungen

Mit der Fixierung eines Termins wird ein Vertragsverhältnis begründet. Gegenstand des Auftrages ist eine vereinbarte Leistung und nicht die Erzielung eines bestimmten Erfolges.

Der Ablauf der von mir angebotenen Beratungen orientiert sich aufgrund der prozessorientierten Arbeitsweise nicht an fixen Vorgaben.

Die Dauer des Beratungsprozesses ist immer abhängig vom Thema. Es kann sein, dass Erfolge bereits nach wenigen Stunden für Sie sichtbar werden. In anderen Fällen können sich Beratungsprozesse über mehrere Jahre erstrecken. Die Häufigkeit der Sitzungen bestimmen ausschließlich Sie selbst. Pausen von über 3 Wochen sind für einen laufenden Prozess jedoch nicht sinnvoll.

Die Häufigkeit und Dauer der Sitzungen sind kein Kriterium für die Wirksamkeit und Effizienz der Beratung!

Die Beratungen sind kein Ersatz für eine notwendige medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

Vertraulichkeit

Der Berater verpflichtet sich – auch über das Vertragsende hinaus – alle ihm im Zusammenhang mit einer Beratung bekanntgewordenen Daten und Informationen vertraulich zu behandeln. Hiervon ausgenommen sind jene Fälle, in denen eine gesetzliche Verpflichtung zur Auskunftserteilung besteht.

Terminabsagen und Storno

Eine kostenfreie Absage einer Einzelsitzung (Beratung, Coaching, Telefonberatungen) ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich, danach wird ein Kostenersatz von 40 EUR fällig. Mit der Vereinbarung eines Termins zum Erstgespräch akzeptieren Sie diese Regelung. Bei Zu-spät-Kommen ist in der Regel keine Verlängerung der Sitzungszeit möglich.

Einzelsitzungen können aus wichtigen Gründen (Krankheit, etc.) durch den Berater abgesagt werden. Der Berater wird einen Ersatztermin bekanntgeben. Wenn dies nicht möglich ist, wird das bereits geleistete Honorar zurückerstattet.

Honorar und Zahlungsbedingungen

Sofern nichts anderes vereinbart ist (Sozialtarif, o.ä.), gelten für *Privatpersonen* die folgenden Preise (umsatzsteuerfrei aufgrund der Kleinunternehmerregelung):

- **Einzelsitzung** zu 60 Minuten: 60 EUR inkl. aller Abgaben (Erstberatung 40 EUR)
- **Paarsitzungen** zu 60 Minuten: 70 EUR inkl. aller Abgaben
- **Telefonberatungen:** 50 EUR pro 60 Minuten
- **Coaching für Unternehmen und Organisationen:** nach Vereinbarung
- Bei Anfahrten zum Termin (**Hausbesuch**) wird das gesetzlich festgelegte Kilometergeld verrechnet.

Beratungen sind, wenn nicht anders vereinbart, vor oder nach der Sitzung sofort in bar zu bezahlen.

Das Honorar für Beratungen, Coachings und Sprachtrainings in Unternehmen und Institutionen wird jeweils gesondert vereinbart!

Bankverbindung: Claudia Nindler, Bank für Kärnten und Steiermark Kto.-Nr. 400 123 276 / BLZ 17000

Ort der Leistungserbringung

Pfarrplatz 5, in 9020 Klagenfurt, falls dies nicht anders vereinbart wurde (z.B. Hausbesuch).

Datenschutz

Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten zur Leistungsabwicklung elektronisch gespeichert werden. Die Daten werden jedoch nicht an Dritte weitergegeben.

Urheberrechte

Sämtliche Publikationen (Workshopinhalte und Unterlagen) sind, sofern nicht explizit ausgenommen, urheberrechtlich geschützt. Die Verwendung für kommerzielle Zwecke ist untersagt. Eine Verletzung des Urheberrechts begründet Schadenersatzansprüche.

Schlussbestimmungen

Gerichtsstand ist Klagenfurt a.W., Österreich. Es gilt österreichisches Recht.

Diese AGB sind gültig ab 20. Juli 2014 - Druckfehler, Termin- und Preisänderungen vorbehalten.